

Guide d'utilisation - Site B2B

CROISIÈRES

Fluviales & Maritimes

1- Se rendre sur le site : <http://pro.rivagesdumonde.fr>



NOS CROISIÈRES ▾

NOS BATEAUX ▾

NOS ESCALES ▾

CONTACT ET BROCHURES ▾



BIRMANIE

CHINE

DANUBE

DOURO

ÉCOSSE

MÉKONG

MOLDAU & ELBE

PATAGONIE

RUSSIE

MARITIMES



Bienvenue sur votre site Pro

Visualisez les disponibilités, posez des options, confirmez vos dossiers, remplissez vos informations passagers...

Destination



De



A



RECHERCHER

Hors-ligne



2- Créer votre compte général

The screenshot displays the website's navigation bar with the logo 'Rivages du Monde' and menu items: 'NOS CROISIÈRES', 'NOS BATEAUX', 'NOS ESCALES', and 'CONTACT ET BROCHURES'. A user profile icon is in the top right, with a dropdown menu containing 'DÉCONNEXION', 'INSCRIPTION' (circled in red), and 'VOS DOSSIERS'. Below the navigation bar, a horizontal menu lists destinations: BIRMANIE, DANUBE, DOURO, ÉCOSSE, MÉKONG, MOLDAU & ELBE, PATAGONIE, RUSSIE, and MARITIMES. The main banner features a sunset over pagodas with the text 'Bienvenue sur votre site' and 'Visualisez les disponibilités, posez des options, confirmez vos dossiers, remplissez vos informations passagers...'. At the bottom, there are search filters for 'Destination', 'De', and 'A'. On the right, the 'Création de compte' form includes fields for 'Nom', 'Identifiant', 'Mot de passe', 'Confirmation', 'Adresse e-mail', and 'Confirmez l'adresse e-mail', with 'S'inscrire' and 'Annuler' buttons at the bottom.

3- Votre compte sera actif sous 24 heures

Créer des sous comptes (si nécessaire)

The screenshot shows the top navigation bar of the Rivages du Monde website. The header is dark with the logo on the left and navigation links in the center: NOS CROISIÈRES, NOS BATEAUX, NOS ESCALES, and CONTACT ET BROCHURES. A user profile icon is on the right. Below the header is a red navigation bar with menu items: DANUBE, DOURO, ÉCOSSE, MÉKONG, MOLDAU & ELBE, PATAGONIE, RUSSIE, and MARITIMES. A dropdown menu is open over the profile icon, listing: DÉCONNEXION, INSCRIPTION, VOS DOSSIERS, and VOS UTILISATEURS. Below the navigation is a yellow banner with the text "Erreur de chargement : impossible de charger l'utilisateur ayant l'ID 914".

ESPACE CLIENT

Espace client > Mon profil

MON PROFIL

Nom* : RIVAGES TEST B2B
Adresse* : 19 rue du Quatre-Septembre
Numéro de téléphone* : N/C
E-mail* : arnaud.vautey@kenos.com
Mot de passe* :
Confirmation mot de passe* :

ENREGISTRER LES MODIFICATIONS

GÉRER LES UTILISATEURS

GÉRER LES UTILISATEURS

AJOUTER UN UTILISATEUR

	Email	Groupe	
arnaud vautey	test@tutu.fr	Commercial	 
testa test	test@test.comd	Directeur d'agence	 
testi testkj	test@test.comat	Responsable	 
Test Solène	solene@test.com	Responsable	 
Bob Bobo	bob.bobo@gmail.com	Vendeur	 
tete Solene	soso@gmail.com	Directeur d'agence	 
rct rct		Directeur d'agence	 

3- Consulter

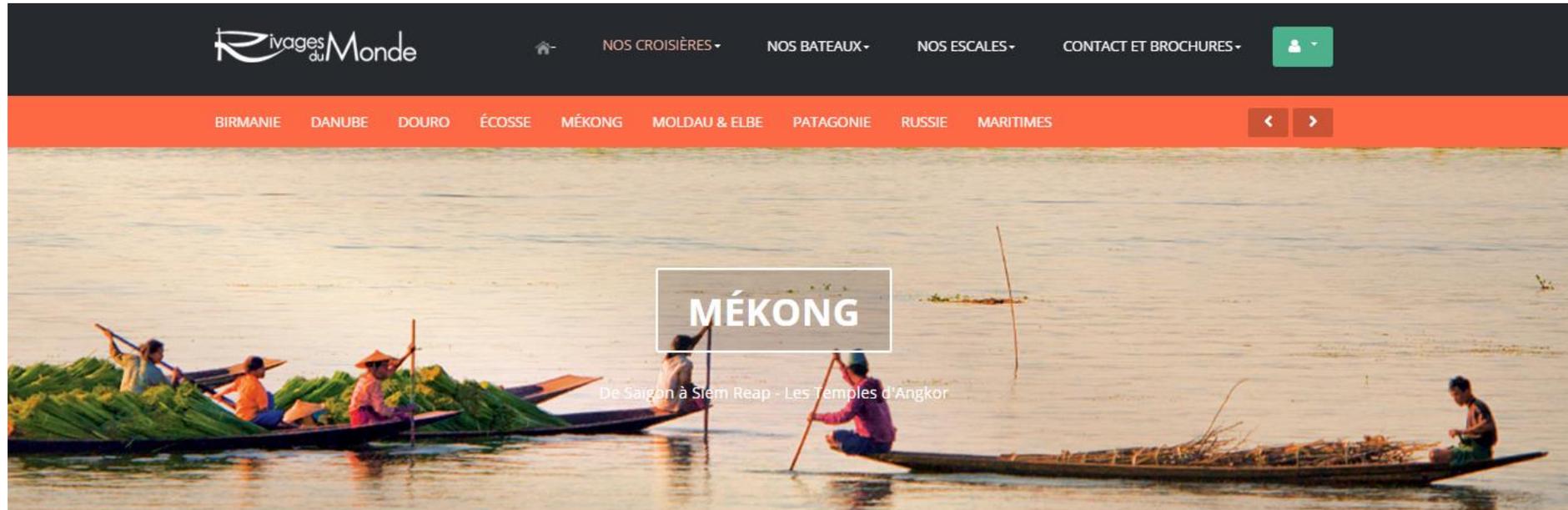
Cliquez et sélectionnez la croisière de votre choix

Cliquez et sélectionnez la destination de votre choix

Choisissez la destination et la période de votre choix

The screenshot shows the website interface for 'Rivages du Monde'. At the top, there is a dark navigation bar with the logo and several menu items: 'NOS CROISIÈRES', 'NOS BATEAUX', 'NOS ESCALES', and 'CONTACT ET BROCHURES'. Below this is an orange horizontal bar with destination categories: 'BIRMANIE', 'DANUBE', 'DOURO', 'ÉCOSSE', 'MÉKONG', 'PATAGONIE', 'RUSSIE', and 'MARITIMES'. A dropdown menu is open under 'NOS CROISIÈRES', listing various cruise options with right-pointing arrows. A sub-menu is open for 'Au Fil du Mékong - Saïgon Siem Reap', showing two options: 'Au Fil du Mékong - Saïgon Siem Reap' and 'Au Fil du Mékong - Siem Reap Saïgon'. At the bottom, there is a search bar with three dropdown menus: the first is set to '- RUSSIE', the second to 'De Juin 2016', and the third to 'A Septembre 2016'. A 'RECHERCHER' button is located to the right of these filters. The background features a scenic image of a sunset over a landscape with pagodas.

4- Réserver ou Poser une option



RÉSERVER VOTRE CROISIÈRE

ETAPE 1 :
Cliquez

AU FIL DU MÉKONG, DE SAIGON À SIEM REAP, À BORD DU R/V MEKONG
PRESTIGE 2016/2017



ETAPE 2

- Sélectionnez votre date de départ et votre ville de départ. Les cabines disponibles apparaîtront.

ETAPE 3

- Passez sur le type de cabine voulu et cliquez sur « CHOISIR CETTE CABINE ».
- Puis « PASSEZ A L'ETAPE SUIVANTE »



VOTRE RÉSERVATION

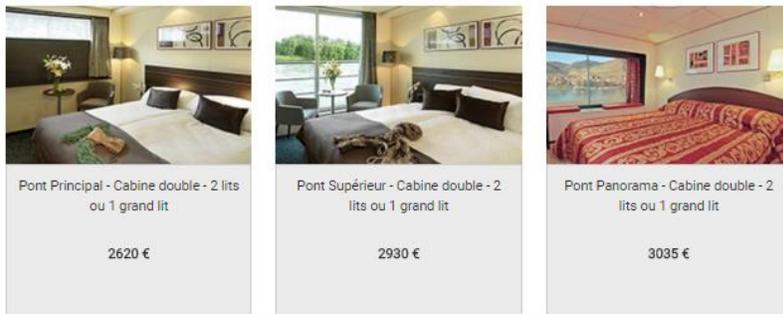
	Durée du voyage	12 jours (11 Nuits)
	Pays traversés	ALLEMAGNE - AUTRICHE - SLOVAQUIE - HONGRIE - CROATIE - SERBIE - BULGARIE - ROUMANIE
	Dates de départ	08 Mai 2016 - 13 Mai 2016 - 30 Mai 2016 - 04 Juin 2016 - 08 Septembre 2016 - 14 Septembre 2016
	Tarif à partir de	2290 Euros

Date de départ : 08 Mai 2... Ville de départ : Paris

Sélectionnez la ville de départ

Sélectionnez 1 ou 2 cabines maximum.

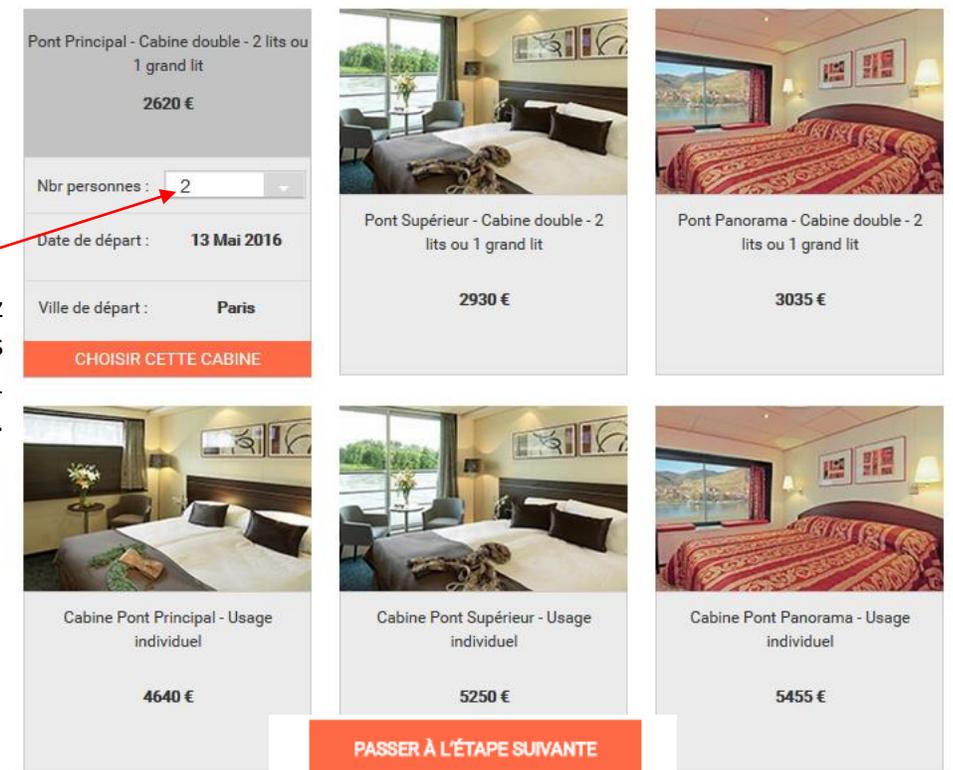
Sélectionnez la date de départ



	Dates de départ	08 Mai 2016 - 13 Mai 2016 - 30 Mai 2016 - 04 Juin 2016 - 08 Septembre 2016 - 14 Septembre 2016
	Tarif à partir de	2290 Euros

Date de départ : 13 Mai 2... Ville de départ : Paris

Sélectionnez 1 ou 2 cabines maximum.



Vous pouvez réserver jusqu'à 2 cabines par dossier de 1 ou 2 personnes.

PASSER À L'ETAPE SUIVANTE

Etape 4 : Sélection des options

CABINE 1
CABINE 2

ASSURANCES

- Assurance – Assistance / Rapatriement 20 €
Si vous voyagez à destination de la Russie ou de la Chine, l'assurance assistance rapatriement est obligatoire et sera exigée pour l'obtention de votre visa.
- Assurance – Multirisques (assistance/rapatriement – annulation – bagages – interruption de séjour) 118 €
Si vous voyagez à destination de la Russie ou de la Chine, l'assurance assistance rapatriement est obligatoire et sera exigée pour l'obtention de votre visa.
- Je dispose de ma propre assurance et/ou ne souhaite pas souscrire aux assurances proposées. 0 €
Si vous voyagez à destination de la Russie ou de la Chine, l'assurance assistance rapatriement est obligatoire et sera exigée pour l'obtention de votre visa.

VISITES

- Veliko Tirmovo 90.00 €
Veliko Tirmovo (journée avec déjeuner)
Ancienne capitale de la Bulgarie, VelikoTirmovo a gardé un cachet médiéval avec ses maisons suspendues sur d'étroites ruelles. Déjeuner au restaurant. Visite du village d'Arbanassi, renommé pour ses églises décorées.
- Visite de Salzburg 95.00 €

POST EXTENSIONS



Post extension : Balade dans le Delta du Danube 650.00 €

RETOUR
PASSER À L'ÉTAPE SUIVANTE

Assurances

Visites

Extensions

Puis « Passez a l'étape suivante »

Récapitulatif de votre dossier

PASSAGERS

	CABINE 1
Durée du voyage	12 jours (11 Nuits)
Pays traversés	ALLEMAGNE - AUTRICHE - SLOVAQUIE - HONGRIE - CROATIE - SERBIE - BULGARIE - ROUMANIE
Taxes aériennes depuis	Paris
Nombre de passagers	Personne
Dates de départ	08 Mai 2016
A Bord du	M/S Amadeus Elegant 2014
Prix du voyage	2730 €

CABINE 1

RETOUR
PASSER À L'ÉTAPE SUIVANTE

Puis « Passez a l'étape suivante »

Etape 5

- Remplissez les noms et prénoms de tous les passagers,

CABINE 1 **CABINE 2**

1er Passager

Nom* :

Prénom* :

2ème Passager

Nom* :

Prénom* :

Puis « PASSEZ A L'ETAPE SUIVANTE »

RETOUR **PASSER À L'ÉTAPE SUIVANTE**

Vous accédez au résumé de votre dossier.

A cette étape vous avez la possibilité de poser une option de 48h ou bien d'effectuer une réservation ferme.

CABINE 1

 Pont Principal - Cabine double - 2 lits ou 1 grand lit Départ de

Personnes

SEVERINE MOREAU	2620 €
WILLIAM WEILL	2620 €

ASSURANCE

Assurance – Assistance / Rapatriement	40 €
---------------------------------------	------

AUTRES

L'abbaye de Melk et le village viticole de Durnstein	120 €
Dîner à la Skadarija	90 €
Post extension : Balade dans le Delta du Danube	1300 €
Post extension : Balade dans le Delta du Danube	1300 €

TOTAL CABINE 8090 €

MONTANT TOTAL 8090 €

J'accepte les conditions générales de vente.

Vous devez accepter les CGV pour passer à l'étape suivante

Poser une option de 48h Réservation ferme

RETOUR **POSER UNE OPTION (24H)** **RESERVER**

Une fois la confirmation reçue, vous pouvez gérer votre dossier dans votre espace personnel → Rubrique « VOS DOSSIERS »

The screenshot displays the 'Rivages du Monde' website interface. At the top, there is a dark navigation bar with the logo and a home icon. Below it, a red bar lists various regions: BIRMANIE, DANUBE, DOURO, ÉCOSSE, MÉKONG, MOLDAU & ELPE, PATAGONIE, RUSSIE, and MARITIMES. A user profile icon in the top right corner has a dropdown menu open, showing options: DÉCONNEXION, INSCRIPTION, VOS DOSSIERS (highlighted in blue), and VOS UTILISATEURS. The main content area is titled 'ESPACE CLIENT' and includes a breadcrumb 'Espace client > Mes dossiers'. Below this, there is a filter section 'Filtrez vos dossiers:' with several buttons: Confirmé, En option, Archivé, Annulé par client, A compléter, Payé, and Paiement en attente.

Pour les dossiers en option

Maximum 45 jours avant le départ vous devrez :

- Confirmer votre dossier sur votre tableau de bord
- Editer un dossier en ajoutant ou retirant des prestations
- Télécharger vos différents documents dans la rubrique EDITER
- Compléter les informations passagers OBLIGATOIRES

 No 31020 En option

ARCHIVER CONFIRMER EDITER



Au Fil du Mékong, de Siem Reap à
Saigon, à bord du R/V Mekong
Prestige 2016/2017

1 cabine
2 personnes

16-01-2017

WILLIAM WEILL
SEVERINE MOREAU

7570.00 €
Commission : 648.00 €
Total dû : 6922 €

Remplissez les informations passager pour chaque passager de chaque cabine et cliquez sur enregistrer.

1er PASSAGER

Nom* : WEILL
Prénom* : WILLIAM

Compléter les informations passager

Identité	Formalités
Civilité : Mme	Nationalité : FRANÇAISE
Adresse :	Document : Passeport
Complément d'adresse :	Numéro :
Code postal :	Date de délivrance : Jour Mois
Pays : France	Année
Ville :	Date d'expiration : Jour Mois
Date de naissance : Jour Mois	Année
Année	Lieu de délivrance :
Téléphone :	Nom de la personne à prévenir en cas d'urgence :
Mobile :	Numéro de la personne à prévenir en cas d'urgence :

- Tous les dossiers doivent-êtré complets au maximum 45 jours avant la date de départ.
Vous ne pourrez plus modifier les informations passagers après cette date, même en option.
- Un dossier en option peut êtré modifié à tout instant pour rajouter des excursions, pré-post séjour, assurances, visa...

ATTENTION : Vous ne pouvez pas annuler seul un dossier.

Nous vous invitons à contacter notre **service client** au **01 49 49 15 50**, puis tapez « 2 ».

Pour tout problème lié au fonctionnement du site, contactez William Weill au 01 83 96 85 07 ou w.weill@rivagesdumonde.fr